

# 정량스펙

## ■경력 및 경험

- 한국관광공사 관광인재양성팀/정규직 (2023~)
- 강원도일자리재단 청년어르신사업부/계약직 (2022.03.~2022.12.)
- 한국전력공사 용지부/청년인턴(2022.03~2022.04)
- 한국관광공사 재경팀/청년인턴 (2019.10~2019.12))
- 국민연금공단 연금지급부/산학협력인턴십(2019.06~2019.08)
- 강원도청 재난안전실/행정인턴(2018.07~2018.07)
- 춘천국제마임축제 경영기획실/봉사활동(2016.04~2016.05)

## ■어학/자격증

- TOEIC 950점
- TOEIC SPEAKING LEVEL7(160점)
- 컴퓨터활용능력 1급
- 한국사능력검정시험 고급
- 데이터분석전문가(ADsP)

# 서류준비-경력 및 경험 쌓기

## ■스노우볼 전략



- 작은 것부터 차근차근 경력 쌓기
- 취업지원센터 적극 활용하기

# 서류준비-경력 및 경험 정리

브레인스토밍

핵심 추출하기

자기소개서  
언어로 변환

맞춤형 활용

■ 모든 경험들을 엑셀 파일에 정리

■ 각 경험에서 배운 점과 결과를 구체적인 수치로 정리  
(상황->해결방안->결과)

■ 자기소개서 언어로 변환

■ 자기소개서 항목에 따라 경험 선별 및 재조합

# 서류준비-경력 및 경험 정리 예시



## ■경력 및 경험

- 한국관광공사 관광인재양성팀/정규직 (2023~)
- 강원도일자리재단 청년어르신사업부/계약직 (2022.03.~2022.12.)
- 한국전력공사 용지부/청년인턴(2022.03~2022.04)
- 국민연금공단 연금지급부/산학협력인턴십(2019.06~2019.08)
- 강원도청 재난안전실/행정인턴(2018.07~2018.07)
- 춘천국제마임축제 경영기획실/봉사활동(2016.04~2016.05)

### 국민연금공단

연금지급부/산학협력인턴십

2019.06-2019.08

퇴사

#### ● 기초연금 상품 유선 홍보

유선 홍보 건수 전월 대비 2 배 향상

민원 응대 경험을 통한 커뮤니케이션 능력 함양

#### ● 내방 고객 응대 및 민원실 관리

민원 대기 시간 최소화를 통한 고객만족도 20% 향상

### 강원도청

재난안전실/행정인턴

2018.7-2018.7

퇴사

#### ● 전국 각·시도 재난안전대책 보고서 취합 및 요약 보고서 작성

각종 보고서 취합 및 작성을 통한 공문서 작성 능력 향상

#### ● 풍수해보험 홍보 방안 수립 지원 업무

풍수해보험 대상 맞춤 마케팅을 통한 가입률 3% 향상

### 춘천국제마임축제

경영기획실/봉사활동

2016.04-2016.05

#### ● 성별·연령별 선호 프로그램 조사 및 개발

고객 설문 조사 및 분석 능력 향상

참가자 만족도 전년 대비 30% 증가

#### ● SNS 홍보 방안 기획

SNS 이벤트 참가율 전년 대비 50% 증가

# 필기준비-NCS / 전공

## ■ NCS

- 매3비, 신문읽기(면접에도 도움), 연산연습(비타민 등)
- 공기업용 psat 문제집, 민경채 등 n회독
- 스터디 활용해서 봉투모의고사 꾸준히 풀기

## ■ 전공(경영)

- 공기업용 이론 강의 빠르게 한 바퀴 돌리기
- CPA, 공인노무사, 7급, 경영지도사, 가맹거래사 등 기출문제 풀면서 이론정리

# 면접준비-관광에 대한 이해



- 공사 사업설명회, 주요기사들 살펴보며 주력 사업 파악
- 문화관광연구원 홈페이지 각종 보고서 모두 읽기
- 투어라즈, 한국관광데이터랩 등 홈페이지 활용하기
- 문화체육관광부 업무보고, 사업계획 보고서 읽기
- 멘토 적극 활용

|                                |                    |
|--------------------------------|--------------------|
| (기조연구-03) 관광산업 노동시장 변화와...     | 2023-05-29 오전 1:29 |
| (기조연구-04) 관광 트렌드 분석 및 전망 ...   | 2023-05-19 오후 8:26 |
| (기조연구-05) 문화관광콘텐츠 산업의 노...     | 2023-05-29 오전 1:30 |
| (수시연구-11) 인구감소지역 관광객 유입...     | 2023-05-29 오전 1:30 |
| (수시연구-15) 위케이션 활성화 방안 연...     | 2023-05-28 오전 1:00 |
| 1_문화체육관광부_0117_2023년은_관광...    | 2023-05-29 오전 1:52 |
| 1_문화체육관광부_0224_K-관광_매력_더...    | 2023-05-29 오전 1:51 |
| 1_문화체육관광부_0227_웰니스관광_의...      | 2023-05-29 오전 1:51 |
| 1_(문체부)_K-관광_영업사원으로_뭉_관광...    | 2023-05-29 오전 1:48 |
| 1_(문체부)_내_나라_여행박람회로_내수활...     | 2023-05-29 오전 1:50 |
| 1_(문체부)_외국인_관광객_사로잡을_K-컬...    | 2023-05-29 오전 1:48 |
| 2_문화체육관광부_0131_K-컬처_관광이...     | 2023-05-29 오전 1:51 |
| 2_문화체육관광부_0213_K컬처의_본고장...     | 2023-05-29 오전 1:51 |
| 2_문화체육관광부_0228_N.I.G.H.T_콘셉... | 2023-05-29 오전 1:51 |
| 2_(문체부)_K관광을_홍콩_한류_팬들의_버...    | 2023-05-29 오전 1:50 |
| 2_(문체부)_내수_활성화의_특급엔진_K-관...    | 2023-05-29 오전 1:48 |
| 2_(문체부)_대한민국_내수활성화_특급엔...      | 2023-05-29 오전 1:50 |
| 2_(문체부)_스포츠와_관광의_융합으로_K...     | 2023-05-29 오전 1:50 |
| 3_(문체부)_오고_싶은_대한민국_가고_싶...     | 2023-05-29 오전 1:50 |
| 3_(문체부)_자유와_평화를_위한_여행_D...     | 2023-05-29 오전 1:50 |
| 4_대구광역시_0125_행복한_노후생활_즐...     | 2023-05-29 오전 1:52 |

# 면접준비-토론면접

- 신문 꾸준히 읽으면서 내 생각 논리적으로 간결하게 정리하기 연습
- 주제에 대한 이해는 기본. 내 주장에 논리가 있어야 함
- 내 의견만 주장하지 않기
- 상대방 의견에 반박하고 싶을 땐, '다만'이라는 쿠션어 사용
- 경청하는 자세 중요 (너무 다음 주장 생각하지 않기)
- 적극적으로 참여하되 혼자 너무 튀는 느낌은 금물
- 영상녹화 필수!

# 면접준비-외국어면접



## ■ CNN 홈페이지 travel 기사 읽고 요약하는 연습

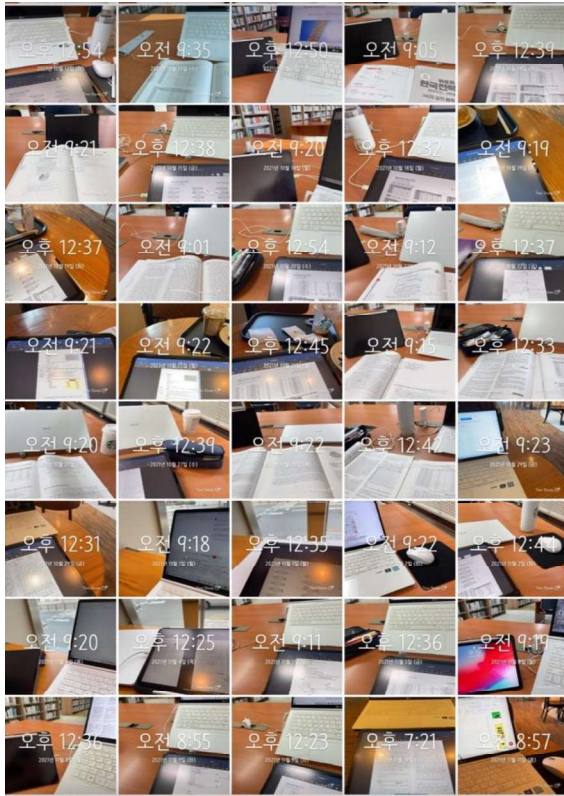


- 기본 질문들(ex. 외국인 친구 데려가고 싶은 장소) 은 스크립트 만들어 보기
- 오픽 문제집 질문 예시 활용
- 평소에 영어 팟캐스트 많이 듣기
- 원어민 같은 유창함 보다는 내 의견을 전달할 수 있는 실력인지가 중요!

# 면접준비-최종면접

- 최종면접의 가장 중요한 점은 <같이 일하고 싶은 사람되기>
- 지원동기에 '여행을 좋아해서' 와 같은 단순 답변x
- 구체적으로 나의 어떤 역량이 공사의 어떤 사업에 기여할 수 있는지 어필
- 유창함보다는 진솔함이 중요 / 두괄식 답변으로 늘어지지 않게 대답
- 자기소개서 완벽 숙지 필수/자기소개, 역량 등 필수 공통 질문 잘 만들기
- 거짓말 지양하기. 꼬리질문으로 들통날 가능성 높음
- 입실 전 노크, 입실 후 목례, 퇴실 전 목례 등 기본적인 예의 갖추기

# 각종 스터디 적극 활용

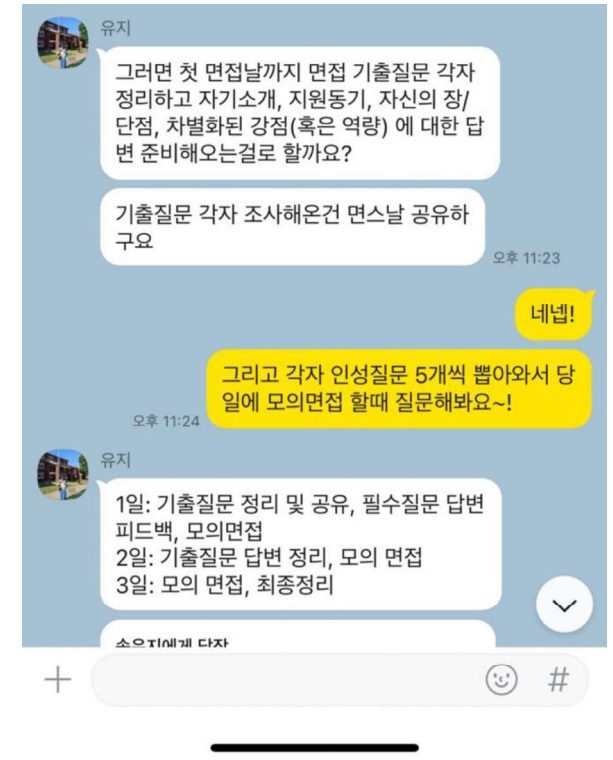


기상스터디

08 CPA 변형

1. 구매자들은 가격인상보다는 가격인하에 더 민감하게 반응하는 경향이 있으며 이것을 심리학에서는 손실회피(loss aversion)라 부른다. (o/x)
2. 패밀리브랜드 전략은 제품 기존의 기업명 또는 브랜드명을 사용하는 것이다. 이는 기존 브랜드의 명성으로 신제품 도입이 용이하다. (o/x)
3. 전속적유통은 중간상 수를 매우 제한하는 것을 의미하며 소비자의 풀(Pull)에 의해서 끌리는 상품에 적합하다. (o/x)
4. 가치관은 태도에 비하여 안정적이며 행동에 영향도 직접적이지는 않다. (o/x)
5. 집단성과배분 중 하나로 ( )는 표준작업시간과 비교한 절약된 노동시간을 기준으로 보너스를 지급하는 방식이다.

필기스터디



면접스터디

# 관광일자리센터 및 관광인



## ■ 경험쌓기 & 현직자 멘토링 & 취업특강 등을 다 경험 할 수 있는 곳

### 01. 맞춤형 취업 컨설팅

취업 전문 컨설턴트 1:1  
상담 및 취업 컨설팅  
(모의면접, 취업서류 클리닉, 진로적성  
진단, 사후관리 지원 등)

### 02. 취업역량 특강

취업 역량 강화를 위한  
다양한 교육 지원  
(면접 코칭, 이력서 컨설팅, 이미지메이킹  
등)

### 03. 직무역량 특강

현직자에게 직접 듣는  
취업 업무 관련 교육지원  
(호텔, 여행, MICE 산업별 직무 특강 등)

### 04. 멘토링 데이 개최

관광 분야  
멘토들과의 만남 지원 (연 9회)

### 05. 관광인 서포터즈 운영

취업관련 SNS콘텐츠 제작,  
관광일자리센터 프로그램  
홍보 및 참여  
(관광분야 관심 있는 전국 대학생 20명)

### 06. 매칭 데이 개최

현장면접을 바로 볼 수 있는  
채용형 박람회진행 (연 5회)  
(구인 기업 발굴→ 참여자 모집→  
사전컨설팅→현장면접진행)



# 관광일자리센터 및 관광인



## ■ 경험쌓기 & 현직자 멘토링 & 취업특강 등을 다 경험 할 수 있는 곳

### 01. 관광분야 취업 정보 제공

- 관광산업 관련 채용 공고
- 관광산업 관련 뉴스, 행사, 공모전 등

### 02. 1:1 맞춤 취업 컨설팅

- 온라인 취업 컨설팅 제공,
- 브레인코드 진단 검사 제공  
(55,000원 상당 검사 → 무료제공  
직업 적성업무소통 요소 파악, 자기경영, 검사)

### 03. 교육 지원 정보제공

- 온라인 취업 역량강화 특강,
- 온라인 현직자 멘토링 제공  
(관광분야 취업 관련 Q&A등록답변)

# 6월 5일 관광 미니잡페어



관광으로 내 일을(MY JOB) 찾자

2025

## 관광 미니잡페어

2025 관광 미니 잡페어에 초대합니다!

한국관광공사  
www.korea.travel

고용노동부  
서울지방고용노동청

**일시** 2025. 6. 5.(목) 13시 ~ 16시

**장소** 서울고용노동청 서울고용센터 1층

**참가기업** 국내 관광산업 분야 12개사

**프로그램** 기업 면접/상담, 토크콘서트, 부대행사

**참가대상** 관광업계 취업에 관심 있는 누구나

**신청방법** 한국관광공사 관광in 홈페이지 새소식 공지사항 참고



## 현직자와 함께하는 토크콘서트

| 시간          | 프로그램       | 장소     | 업종   |
|-------------|------------|--------|------|
| 13:30~14:20 | 라이브 JOB썰 1 | 1층 대강당 | MICE |
| 14:30~15:20 | 라이브 JOB썰 2 | 1층 대강당 | 항공   |

**MICE 참여기업**

Suwon Convention Center 수원컨벤션센터

e pmp (주) 이즈피엠피

인천관광공사 Incheon Tourism Organization

MESSE ESANG

수원 컨벤션센터

이즈피엠피

인천관광공사

메세이상

**항공 참여기업**

AIR SEOUL

AIR PREMIA

JEJUair

에어서울 (인사)

에어프레미아 (객실승무)

제주항공 (객실승무)

# 6월 5일 관광 미니잡페어



## 관광 미니잡페어 참가기업 소개 (여행업)



### 1 하나투어

#연매출6,166억 #지속가능경영

#### 기업소개

21년 연속  
한국 산업 브랜드 파워 1위!!  
모든 순간이 고객이  
경험하는 여행으로,  
끊임없이 고민하고  
과감하게 행동합니다.

#### 기업소개

소비자 선정 최고의  
브랜드 대상!  
전국 500여개의  
파트너사와 계속해서 나아갑니다.  
모든순간, 두근두근



### 2 모두투어

#동반성장 #고객만족경영

## 관광 미니잡페어 참가기업 소개 (호텔업)

JOSUN HOTELS & RESORTS

### 7 조선포텔앤리조트

#창설 111년 #아시아대표

#### 기업소개

1914년 설립되어 수많은  
'한국최초'의 신화  
호텔 뿐만 아닌 오피스,  
빌딩위탁 등 품격있는  
서비스와 시설을 제공합니다.

#### 기업소개

## INSPIRE

### 8 인스파이어 리조트

#인스파이어몰 #초대형\_복합\_리조트

