

2025년도 1학기 정기소통 콘텐츠
(만족도 조사 결과 보고)



부서	한림대학교 총학생회 소통연대국
작성자	한림대학교 총학생회 인권행정국
작성일	2025. 06. 23
장소	온라인 만족도 조사 실시

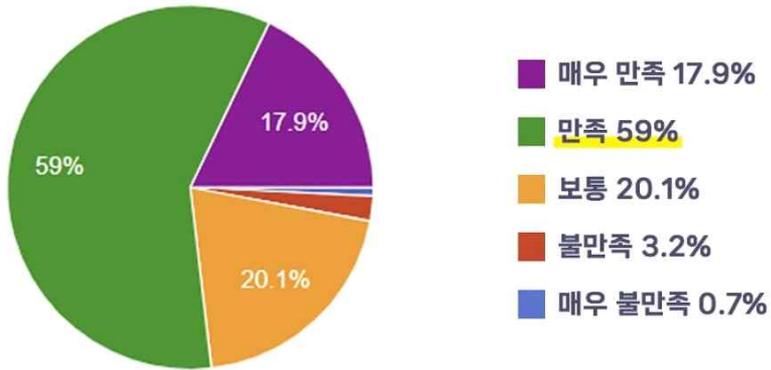
사업 개요

1. 2025년도 1학기 정기소통 콘텐츠 (만족도 조사 결과 보고)

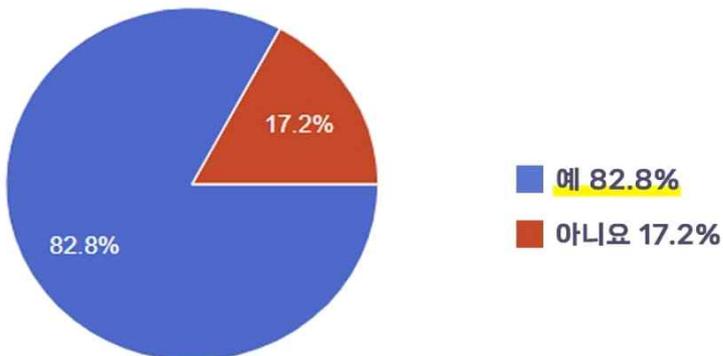
- 한림대학교 학우들의 학교생활 전반에 대한 의견을 수렴하고 보다 나은 캠퍼스 환경을 조성하기 위해 실시된 정기 만족도 조사 결과 보고이며 학우들의 행정 서비스, 복지, 시설, 안전, 청결 등 다양한 분야에 대한 만족도를 확인하고, 개선이 필요한 부분을 파악하는 데 중점을 두었음.
- 열람실과 기숙사 등 주요 시설 개선 요청을 비롯해 복지 물품 확대, 진로 정보 제공 강화 등 다양한 의견을 수렴하여 관련 부서와의 협의를 통해 지속적으로 개선해나가고자 함.
- 여러분의 소중한 의견 하나하나에 귀 기울이며, 앞으로도 더 나은 학교생활을 위해 노력하는 한림대학교 총학생회 白夜가 되겠습니다.

1. 2025년도 1학기 정기소통 콘텐츠 - 만족도 조사 결과 보고

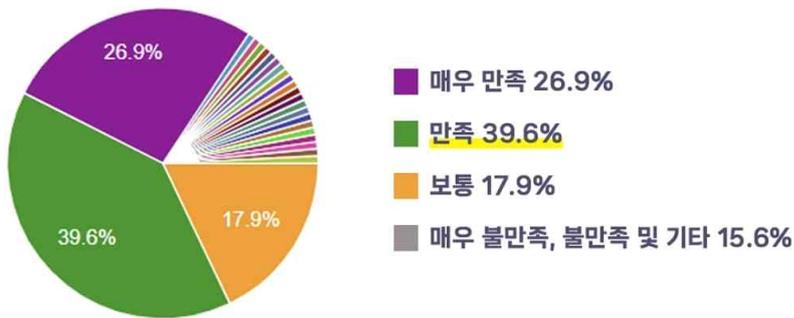
1) 현재 전반적인 학교생활에 얼마나 만족하고 있나요?



2) 학교의 행정 서비스 (장학금, 민원 등) 이용에 만족하시나요?



3) 새로 바뀐 열람실 서비스에 만족하시나요?



[의견 1] 분위기 조성 문제 (복도 소음 및 출입문 소음)

: 정숙한 분위기가 조성이 안되며 열람실 앞 입구에서 너무 시끄럽습니다.

: 노트북 사용이 불가능한 열람실 입구에 노트북 사용금지라고 크게 써 붙여 놓았으면 좋겠습니다.

공부할 때에 노트북 타자치는 소리가 거슬려서 일부러 사용금지인 곳으로 갔는데도 모르는 학우들이 많은 것인지 노트북 사용하는 소리때문에 공부에 방해가 되었습니다.

[의견 2] 예약 시스템 개선

: 도서관 자리만 입실 해두고 퇴실하여 자리만 차지하는 경우가 빈번하게 일어나고 있으며 열람실 휴게공간에서 떠드는 소리가 안까지 들어와 많은 민원이 발생하였습니다.

▶ 총학생회 및 단과대 별 에티켓 캠페인 진행

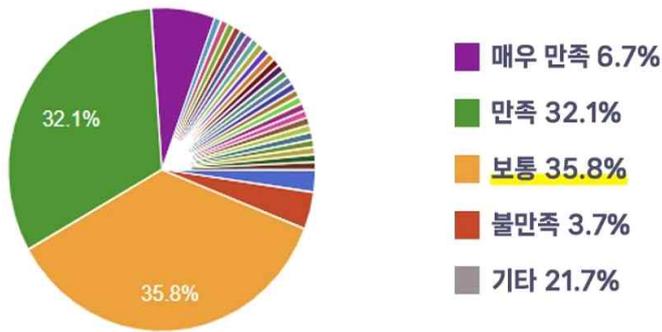
[의견 3] 환경 개선

: 와이파이가 너무 느립니다.

: 자리 수가 작년에 비해 대폭 줄어든 점, 그리고 시험기간에 몰린 인파에도 환기가 제대로 되지 않아 공기가 너무 안 좋은 점이 개선되었으면 좋겠습니다.

▶ 논의 중에 있음.

4) 기숙사 생활(시설, 규칙, 식사, 분위기 등)에 만족하십니까?



[의견 1] 통금 및 점호 문제

: 점호에 대한 불만족

: 시험기간 1주 전에야 기숙사 통금을 풀어주어서, 그 전에는 시험공부를 도서관에서 하다가 통금에 맞춰 들어가야 하는 기숙사생이 불편을 겪습니다.

통금 시간에 맞춰 들어가면 손실되는 시간이 너무 많습니다.

적어도 2~3주 전에는 통금을 없애서 불편한 점을 해결하면 좋을 것 같습니다.

▶ 사생위원회 및 기숙사 관장 미팅 예정

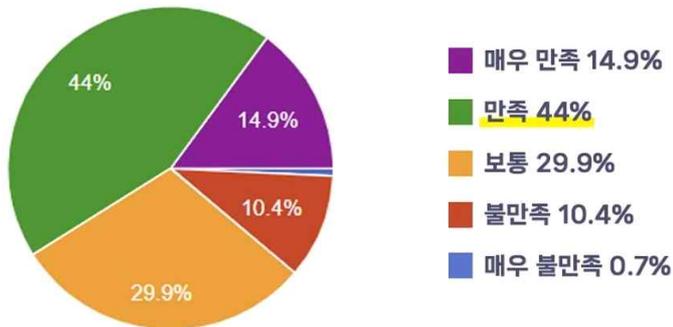
[의견 2] 기숙사 소음 및 위생 문제

: 인원수에 비해 세탁기와 건조기의 개수가 한정되어 있어서 불편합니다.

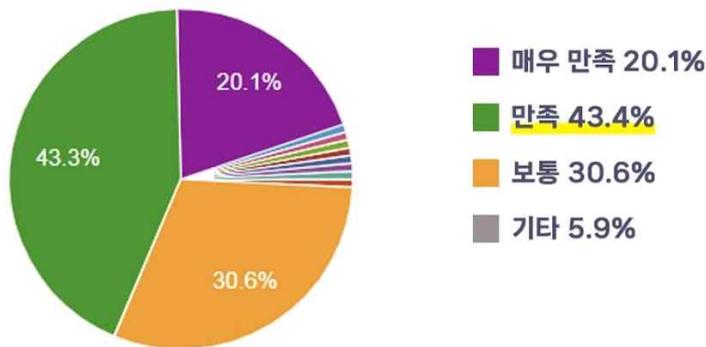
: 창문 방충망

▶ 5월 초 시설팀에 건의해 학교 측에서도 공간 협소 문제로 인해 지속적으로 검토 중 기숙사 보수는 학교 측도 인지하고 있으며 현재 예산 편성 중

5) 캠퍼스 내 청결 상태(쓰레기통, 화장실, 공용 공간 등)는 어떤가요?



6) 학내 안전(조명, 보안, 순찰 등)에 대해 얼마나 신뢰하고 있나요?



[의견 1] 조명 문제

: 4관 앞 너무 어둡습니다.

: 기초교육관 화장실에 조명이 안 들어오는 곳들이 좀 있어서 고쳐주셨으면 좋겠습니다.

▶ 가로등 설치 문의 및 시설팀 협의 중 방학내 수리

[의견 2] 미끄러움 문제

: 경사 높낮이가 심해서 비가 오거나 눈이 오면 미끄럽습니다.

: CLC 앞 조명 하나가 꺼졌다 켜졌다하는 것이 존재하고, 경사가 높은 오르내리막이 많으면서도 미끄러운 공간이 많아 눈이나 비가 올 때 넘어질 가능성이 높습니다.

▶ 미끄럼 방지 발판 문의, 시설 팀 검토 중

7) 학교 생활을 하면서 설 수 있었으면 하는 공간이 있나요?

[의견 1] 야외 잔디, 공터에 벤치 혹은 쉼터

▶ 공모전을 통해 학교에 수상작 제출 후 검토 중

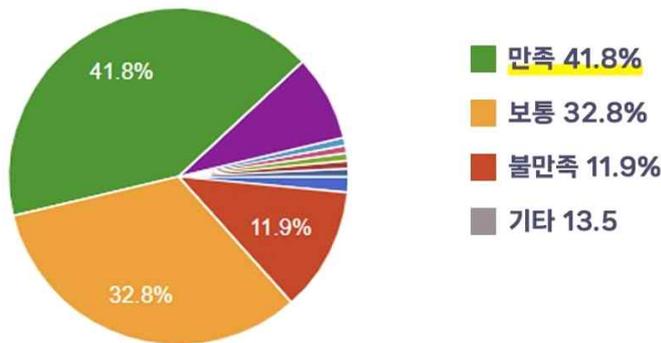
[의견 2] CLC 2층 구서점(브레댄코 옆)

▶ 학교측과 논의 중

[의견 3] 레크레이션센터

▶ 25년도 하계방학에 체육관 시설 보수 예정

8) 수강신청 시스템에 대한 만족도는 어떤가요?



[의견 1] 프로그램 환경 개선

: UI가 세련되었으면 좋겠습니다.

[의견 2] 복수전공 수업 제도 문제

: 복수전공 학생들을 고려하지 않은 것 같습니다.

예를 들어 그 과의 기초교과목을 신입생 우선으로 수강할 수 있도록 해놓아서 복수전공생들은 기초과목을 못 듣게 되는 경우가 빈번합니다.

▶ 정보과학대학 수업은 정보과학대학 학생회 'ZIP'에서 수강기회 확대 사업 진행 중

9) 교내 공지나 안내사항의 전달 방식에 만족하십니까?



[의견 1] 어플 재가동

: 한림대 공지사항 어플이 다시 생겼으면 좋겠습니다.

[의견 2] 공지

: QR 말고 링크로 해주세요

: 문자로 알려주세요.

[의견 3] 접근성 문제

: 웹사이트에 직접 들어가서 확인하는 것이 불편합니다.

10) 학생회가 '행사' 말고 '일상'에서 무엇을 도와줬으면 좋겠나요?

[의견 1] 통학버스 해주셨으면 좋겠습니다.

▶ 수요 부족으로 인해 해당 사업은 올해부터 중단됨.

다만, 통학버스 재운영 요청이 있어 수요 조사를 재 실시한 후 학교 측과 재논의 예정

[의견 2] 다양한 복지물품이 생겼으면 좋겠습니다.

▶ 학복위를 비롯하여 다양한 복지물품 증대

[의견 3] 공모전, 취업 관련 도움을 줄만한 소식들을 알려주면 좋을 것 같습니다.

▶ 올해부터 취업관련 월별 캘린더 제작 후 배포 중

[의견 4] 진로정보 제공 해주셨으면 좋겠습니다.

▶ 대학일자리플러스센터와 협의 중

[의견 5] 공부할 수 있는 장소가 늘어났으면 좋겠습니다.

▶ 기숙사 휴게공간 및 사회·경영관 블루포트 옆 공간
25년도 하계방학에 스터디룸으로 교체 예정

[의견 6] 학식 양 부족합니다.

▶ 아워홈 측과의 미팅을 통해 현재 구성은 유지하되 가격 인하
또는 동일 가격 내 식사의 질 향상을 요청할 계획.
물가 상승에도 불구하고 학생들에게 과도한 부담이 되지 않도록 적극 협의할 예정

[의견 7] 과방, 강의실 전반적 수리 부탁드립니다.

일체형 책상 의자 바꿔 주셨으면 좋겠습니다.

▶ 25년도 하계방학에 사회·경영관을 자연과학관처럼 수리할 예정

[의견 8] 다양한 취업 관련 박람회 하고 싶습니다.

▶ 2학기 예정

[의견 9] 와이파이 고쳐 주셨으면 좋겠습니다.

▶ 학기 초 점검 당시 이상은 없었으나 최근 수업 시간 및 이용량 증가 시 속도 저하가
발생하고 있음.
이에 따라 하계 방학 중 시설팀과 협의하여 전면 점검을 진행하고
2학기 시작 전까지 안정적인 네트워크 환경을 구축할 예정

[의견 10] 음식물 쓰레기통 배치 부탁드립니다.

- ▶ 학내 건물에서 식당을 제외하고 취식 불가

[의견 11] 인문관 냉난방기 설치, 낙후된 시설 (화장실 등) 보수 해주세요.

- ▶ 학교에서 인지하고 있으나 누수는 건물을 재건축해야 하는 문제로 현재로서는 불가함.

[의견 12] 다양한 비교과활동을 활발하게 홍보, 진입장벽이 낮은 공모전 또는 대회 개최, 단체 봉사활동 하고 싶습니다.

- ▶ 총학생회 사업 1학기: EM흙공 봉사활동 진행
2학기: 다른 봉사활동 예정

[의견 12] 주차 자리 확보해 주세요.

- ▶ 지난 4월, H-STADIUM(구 천연잔디 구장) 주차장으로 변경 -> 104석 확대

[의견 13] 인문대 라운지 깨끗하게 쓰라는 안내문이 붙어있었으면 좋겠습니다.

- ▶ 인문대학 학생회에 요청, 인문대학 학생회에서 협의 중

[의견 14] 공학관 바퀴벌레 습격 이슈로 인한 방역 조치 필요합니다.

- ▶ 정보과학대학 학생회에 요청 및 정보과학대학 학생회에서 협의 중

[의견 15] 모바일 ID 오류 관련 조치

- ▶ 모바일 ID 사용 중 오류에 대한 문의가 지속적으로 접수되고 있어
네트워크 점검과 함께 하계방학 기간 내 전면적인 검토 및 개선을 진행할 예정

11) 희망하는 학술적 공모전 대회가 있으신가요?

예) 다양한 분야 공모전 한림톤 등

[의견 1] 데이터 분석, 글짓기 공모전, 행사기획 공모, 관광 관련 공모전

▶ 단과대학 학생회 및 과 학생회와 협의중

[의견 2] HLMUN, 토론대회

▶ 2학기 제3회 한림모의유엔(HLMUN) 진행

12) 희망하는 문화적 공모전 대회가 있으신가요?

예) 댄스 경진대회, 대학가요제 등

[의견 1] 강원도 내 밴드 가요제 하고 싶습니다.

▶ 2학기 춘천시대학연합축제 예정

[의견 2] 에세이 공모전 하고 싶습니다.

▶ 인문대학과 협의

[의견 3] 사회 문제 포스터, 그리기, 유익한 4컷 웹툰, 언론 공모전 하고 싶습니다.

▶ 한림학보사와 협의

2. 학교 생활 만족도 조사 요약

- 전반적인 학교생활 만족도는 '만족' 이상이 76.9%로, 다수의 학우가 긍정적인 평가
- 행정 서비스 만족도 82.8%, 열람실 및 기숙사 개선 요청 활발
- 학내 안전과 청결, 공지 전달에 대한 세부 개선 의견도 다수 제시
- 복지물품 확대, 진로 정보 제공, 시설 개선 등 다양한 요청 수렴

보완사항

향후 계획

첨부

https://www.instagram.com/p/DLOcxsVy1_c/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWFIZA==